

# CONDITII DE COLABORARE

## DEFINIREA TERMENILOR:

**Vanzator:** denumit si **furnizor**, se va intelege societatea comerciala SC SIOUX SRL Iasi care in calitate sa de reprezentant al producatorilor de utilaje (facuti publici pe website-ul [www.utilaje-pvc.com](http://www.utilaje-pvc.com) si in ofertele inaintate beneficiarilor) asigura intermedierea procesului de achizitionare a utilajelor/echipamentelor, cumparand de la Producator si vandand catre Cumparator.

**Cumparator:** denumit si **beneficiar**, este acea persoana juridica sau fizica care va beneficia de echipamentele, utilajele si componentele fabricate de Producator si achizitionate de la Vanzator.

**Producator:** societatea comerciala care fabrica utilajele/echipamentele care fac obiectul interesului Cumparatorului, cu sediul in Romania sau in afara granitelor, si care isi comercializeaza produsele prin reseaua de distributie a Vanzatorului.

**Produse:** utilaje, echipamente si scule fabricate de Producator si care fac obiectul interesului Cumparatorului.

## CONDITII DE TRANSPORT, LIVRARE, RECEPTIE SI PUNERE IN FUNCTIUNE

- Transportul produselor cade in sarcina Vanzatorului, atat in cazurile cand acestea sunt preluate din depozitul Producatorului cat si atunci cand acestea sunt livrate din depozitul Vanzatorului. Se admit exceptii numai in conditii speciale si anterior negociate, caz in care intreaga responsabilitate asupra integritatii produselor revine Cumparatorului.
- In cazurile cand transportul Produselor este efectuat de un tert (companie de transport & logistica, case de expeditii, etc.) responsabilitatea asupra posibilelor daune suferite de catre Produse se imparte intre Furnizor si transportator, Beneficiarul va fi despagubit dupa rezolvarea litigiilor dintre Furnizor si transportator.
- Beneficiarul este obligat ca in termen de maxim 2 (doua) zile calendaristice de la primirea instiintarii de livrare pe fax sau email din partea Vanzatorului sa asigure conditiile de descarcare si depozitare in conditii de securitate a produselor (personal manipulant, echipamente de manipulare si transport, spatii de depozitare).
- Beneficiarul este obligat ca in termen de maxim 3 (trei) zile calendaristice de la receptia produselor sa asigure conditiile de punere in functiune si probe tehnologice a produselor - racord la reseaua de energia electrica, instalatia de aer comprimat sau cel putin compresor necesar efectuarii probelor, spatiu de instalare si functionare a produselor - precum si personalul care va beneficia de instructaj in vederea exploatarei echipamentelor.
- Eventualele decalari de timp din vina Beneficiarului vor fi comunicate Vanzatorului prin fax sau email avand confirmarea primirii acestora insa acestea nu vor putea influenta conditiile de plata convenite in contractul de vanzare-cumparare incheiat si nici momentul inceperii garantiei.
- Pentru receptia produselor nu sunt acceptate intarzieri din partea beneficiarului, acesta fiind obligat sa preia produsele la momentul sosirii lor iar pentru punerea in functiune termenul maxim cu care poate fi decalat acest moment este de 3 saptamani. Daca se depaseste acest termen din vina Beneficiarului, punerea in functiune a produselor nu mai este obligativitatea Vanzatorului.

## DREPTURILE SI OBLIGATIILE FURNIZORULUI SI BENEFICIARULUI

- Beneficiarul are dreptul de a solicita interventia gratuita in perioada de garantie a echipamentelor, daca se constata ca defectele aparute sunt din vina Producatorului si fac parte din categoria defectelor acoperite de garantie, conform documentatiei tehnice si specificatiilor Producatorului.
- Beneficiarul are obligatia de a achita contravaloarea produselor conform contractului de vanzare-cumparare la termenele stabilite in contract si va deveni proprietar deplin al produselor numai dupa achitarea integrala a acestora.
- Furnizorul este obligat sa instiinteze Beneficiarul despre stadiul derularii contractului, termeni estimati de livrare si de punere in functiune.
- Furnizorul este obligat sa asigure garantia produselor, actionand ca un profesionist si cu buna-credinta.
- Furnizorul are dreptul de a solicita plata transportului si a interventiei in cazul in care deplasarea pentru asigurarea garantiei este nejustificata, avand drept cauza vina Beneficiarului.

## RECOMANDARI DE EXPOLATARE

- Vanzatorul va pune la dispozitia Cumparatorului documentatia tehnica a echipamentelor dar nu mai mult decat a fost livrata de catre Producator, in una sau mai multe limbi de circulatie internationala si in limba romana; pentru anumite echipamente care nu necesita documentatie in limba romana se va intocmi un rezumat in limba romana a acestora.

- In cazul schimbarii/migratiei personalului care a beneficiat de instructaj in vederea exploatarei echipamentelor Vanzatorul nu este obligat sa revina asupra instructajului. Acest lucru poate fi solutionat de comun acord intre Vanzator si Cumparator si va fi tarifat conform tarifelor din oferta de service a Vanzatorului.
- Beneficiarul este dator sa foloseasca personal pregatit pentru lucrul cu echipamente similare sau de natura produselor ce i-au fost furnizate si sa foloseasca consumabile si accesorii ale echipamentelor agreate de producator sau de furnizor, in calitatea sa de reprezentant al acestuia.

## **CONDITII DE GARANTIE**

- Garantia acordata produselor este cea prevazuta de Producator in documentatia tehnica sau certificatul de garantie, conform normelor UE. Vanzatorul nu poate acorda o garantie pentru o perioada mai mare decat cea pe care o acorda Producatorul si nici pentru o paleta mai larga de subansamble. Garantia produselor este de 12 luni iar a pieselor de schimb este de 6 luni. In situatiile cand Producatorul specifica alte termene de garantie decat cele mai sus-mentionate Vanzatorul este obligat sa le comunice Cumparatorului intocmai.
- Garantia Produselor incepe din momentul punerii in functiune daca acesta se incadreaza in termenul de 3 (trei) zile de la livrare. Daca punerea in functiune este decalata din vina Beneficiarului se va considera ca moment de incepere a garantiei data livrării.
- Garantia produselor si a pieselor de schimb este data in conditii de exploatare recomandate de producator in documentatia tehnica si poate fi ridicata daca:
  - se constata conditii de exploatare neconforme (fluctuatii de tensiune la rețeaua de energie electrica, posibilitatea de aparitie a socurilor electrice, supratensiune si subtensiune, presiune prea mare sau prea mica a aerului comprimat care pot avea ca efect deteriorarea produselor sau a subansamblelor acestora, etc.)
  - se constata defectiuni datorate interventiilor neautorizate
  - se constata defectiuni frecvente datorate exploatarei defectuoase a echipamentelor (personal neinstructit, neglijent, rau intentionat)
- Garantia este acordata de Producator iar executia acesteia este asigurata de Vanzator, cu personal calificat.
- In toate cazurile cand deplasarea echipei tehnice a Vanzatorului la solicitarea Cumparatorului pentru a interveni in perioada de garantie este nejustificata (aparitia defectiunilor se datoreaza Beneficiarului) se va tarifa transportul si timpul de interventie conform ofertei actuale la acel moment a Vanzatorului.
- Consumabilele si accesoriiile (lubrefiant de taiere, lame de taiere, freze tip burghiu, burghie, folie de teflon, cutite de debavurare si altele similare) nu sunt acoperite de garantie.
- Inlocuirea pieselor de schimb in perioada de garantie se face gratuit, timpul necesar inlocuirii fiind cuprins intre 1 (una) zile - functie de disponibilitatea acestora in depozitul Furnizorului si 10 (zile) – functie de disponibilitatea in depozitul Producatorului. Pentru piesele de schimb cu care sunt echipate utilaje de serie mica, unicat sau scoase din fabricatie, acest termen poate fi extins cu inca 10 (zece) zile. In orice situatie, Vanzatorul nu poate fi facut juridic responsabil pentru timpul necesar obtinerii piesei de schimb de la Producator, incercand sa dispuna de stocuri de piese pentru o inlocuire cat mai rapida dar fara a garanta aceasta.

## **LITIGII**

- Eventualele litigii intre Vanzator si Cumparator vor fi solutionate pe cale amiabila iar daca acest lucru nu este posibil se vor adresa instantelor competente de la judecatoria IASI.
- In cazul unor litigii intre Vanzator si un terț responsabil cu transportul legate de integritatea Produselor responsabilitatea posibilelor daune se imparte intre Vanzator si transportator, Cumparatorul va beneficia de plata daunelor, trebuind insa sa astepte solutionarea litigiului. Vanzatorul va cauta solutii impreuna cu Producatorul si Cumparatorul pentru atenuarea efectelor si rezolvarea acestora pe cale amiabila in termen de maxim 7 (sapte) zile de la constatarea acestora.

## **UTILIZARE**

- Prezenta constituie instiintarea actualilor si potentialilor parteneri asupra conditiilor de colaborare a societatii comerciale SIOUX SRL Iasi si poate fi parte integranta a contractului comercial de vanzare-cumparare. Prin semnarea de luare la cunostinta a prezentelor conditii, partenerii isi exprima acordul asupra acestora.
- Vanzatorul isi asuma obligatia de a face public prezentul document pe website-ul sau [www.utilaje-pvc.com](http://www.utilaje-pvc.com) si de a-i mentiona existenta in orice contract comercial de vanzare-cumparare incheiat insa nu poate raspunde de neluarea la cunostinta din partea Beneficiarului, fiind obligatia acestuia de a-l consulta.

Vanzator,

Cumparator,